

Tele ConsultainCasa
Termos de Uso e Política de Privacidade

ATENÇÃO: LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE TERMO ANTES DE EFETUAR O SEU CADASTRO NA PLATAFORMA TELE CONSULTAINCASA E SÓ O ACEITE SE ESTIVER INTEGRALMENTE DE ACORDO COM AS POLÍTICAS DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ORA ESTABELECIDAS NO MESMO. QUALQUER PESSOA MAIOR DE 18 ANOS E LEGALMENTE CAPAZ QUE ACEITE O PRESENTE TERMO PARA UTILIZAR A PLATAFORMA TELE CONSULTAINCASA, PASSA A SER UM USUÁRIO E DECLARA ESTAR INTEGRALMENTE DE ACORDO COM TODOS OS TERMOS DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ORA ESTABELECIDOS. EM CASO DE ATUALIZAÇÃO DO PRESENTE TERMO, FICAM EVENTUALMENTE REVOGADOS QUAISQUER ACORDOS E ENTENDIMENTOS, VERBAIS OU ESCRITOS, MANTIDOS ANTERIORMENTE. É DEVER DO USUÁRIO ESTAR ATENTO A ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS E SUA EVENTUAL INCONFORMIDADE DEVERÁ SER MANIFESTADA MEDIANTE IMEDIATO PEDIDO DE CANCELAMENTO DA SUA CONTA PERANTE A PLATAFORMA TELE CONSULTAINCASA. EM VISTA DE SUA PUBLICIDADE E ACEITAÇÃO OBRIGATÓRIA DO TERMO PARA AVANÇAR COM RELAÇÃO AO USO DA PLATAFORMA TELE CONSULTAINCASA, NÃO É PASSÍVEL DE ALEGAÇÃO O DESCONHECIMENTO DE SEU CONTEÚDO POR PARTE DE NENHUM USUÁRIO.

A plataforma Tele ConsultainCasa foi desenvolvida para você (“Usuário”) pela empresa CRM CONSULTORIA E INFORMAÇÃO LTDA-ME, com sede na Avenida Antônio Carlos Magalhães, 846, Edf. Max Center Itaipara, Salvador-Bahia, inscrita no CNPJ sob o nº 04929567000106, e com Inscrição municipal sob o nº 21508600190, com o objetivo principal de poder ser realizada uma consulta médica em que o paciente encontra-se distante fisicamente do profissional de saúde. A mesma está regulamentada na Lei 13.989/2020. A teleconsulta da plataforma TeleConsultainCasa será realizada por vídeo chat. Não serão aceitas consultas sem o uso de vídeo chat, pois comprometeria a Identificação Positiva da Telemedicina em que o médico sabe quem é o paciente e o paciente identifica o profissional de saúde que está lhe atendendo.

A plataforma Tele ConsultainCasa não é vendida, mas licenciada para uso. A utilização se dará de acordo com o disposto nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”), com os quais você manifesta, consentimento livre, expresso e informado, em relação a disponibilização dos dados pessoais. Caso não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições dos Termos, ou quaisquer alterações realizadas nestes, deverá se abster de utilizar o referido serviço, imediatamente.

TERMOS DE USO

1. Da Licença de Uso de Software

A Plataforma TELE CONSULTAINCASA concede ao(s) usuário(s) habilitado(s) e profissionais médicos uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o software de tecnologia em seu aparelho celular, tablet, computador ou qualquer outra plataforma equivalente, em conformidade com as condições previstas neste TERMO. Caso no ato do cadastro o usuário forneça dados falsos, tais como CRM, nome, CPF, isso irá se configurar em falsidade ideológica conforme Artigo 299 do Decreto Lei número 2848 de 07 de Dezembro de 1940.

A Plataforma TELE CONSULTAINCASA não se responsabiliza por danos sofridos pelos usuários em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado.

A plataforma TELE CONSULTAINCASA reserva a si todos os direitos ao software de tecnologia não expressamente concedidos aqui.

Ao utilizar o TELE CONSULTAINCASA ora licenciado de acordo com os termos e condições deste TERMO o USUÁRIO concorda com as regras de seu funcionamento e todas as suas funcionalidades.

Assim, qualquer pessoa que aceite o presente termo para utilizar a plataforma TELE CONSULTAINCASA (e que tenha sua conta aprovada conforme o caso), passa a ser um usuário habilitado e apto a fazer uso da plataforma, declarando estar plenamente de acordo com todos os termos de uso e prestação de serviços ora estabelecidos.

2. Condições de acesso e utilização do Aplicativo

2.1 Acesso do médico

Para que o médico consiga se cadastrar no TELE CONSULTAINCASA e utilizar as suas ferramentas, é necessário realizar prévio cadastro, rápido e prático, fornecendo os dados solicitados com precisão e veracidade, mantendo-os sempre atualizados, sendo imprescindível o número de inscrição no conselho regional de medicina.

Não obstante o disposto acima, para fins de transparência e prevenção de fraude, o TELE CONSULTAINCASA poderá, ainda, solicitar aos usuários que realizem verificações adicionais para ajudar a confirmar as suas respectivas identidades, autorizado desde já a obtenção de dados e históricos junto a outros bancos de dados

de terceiros ou outras fontes, bem como solicitar relatórios de prestadores de serviço, além de obter relatórios de registros públicos de condenações criminais.

2.2. Das Sanções por utilização de dados falsos

Aquele que utilizar-se de dados falsos para utilização da plataforma incorrerá no crime de falsidade ideológica, com base no art. 299 do CP, e estará sujeito as sanções previstas no artigo.

3. Objeto

Este TERMO é destinado a regular o uso da plataforma TELE CONSULTAINCASA. A aceitação deste TERMO é indispensável e obrigatória para a utilização da plataforma TELE CONSULTAINCASA. Mediante o cadastramento como USUÁRIO e/ou a utilização do Consulta em Casa, o USUÁRIO concorda em se vincular e cumprir os Termos.

A plataforma TELE CONSULTAINCASA se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações no TERMO, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. A simples utilização da plataforma TELE CONSULTAINCASA após a alteração ou atualização do TERMO servirá como aceite por parte do USUÁRIO. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização.

A plataforma TELE CONSULTAINCASA possibilita uma consulta médica em que o paciente encontra-se distante fisicamente do profissional de saúde. Essa consulta é realizada via web e com o recurso de vídeo chat.

O médico só poderá realizar a consulta, se o paciente permitir o uso da webcam, pois para o profissional de saúde é necessário a identificação positiva da pessoa que está sendo atendida. A negativa de autorização para utilizar a webcam invalida a consulta e a mesma não pode ser realizada.

O software não é uma plataforma de diagnóstico. Somente o médico, profissional habilitado, é que irá dar o diagnóstico do paciente.

A plataforma TELE CONSULTAINCASA não é uma clínica médica, não presta serviços médicos, não cobra honorários médicos, não participa de consultas, não prescreve tratamento, não realiza diagnósticos e não exerce sob qualquer forma a medicina, ainda que de forma alternativa, sendo o MÉDICO o único responsável pelos serviços médicos e diagnósticos prestados ao PACIENTE.

Quando MÉDICO e PACIENTE agendam uma consulta, estes celebram um contrato de prestação de serviços médicos diretamente um com o outro, passando estes a serem os principais responsáveis pelo sucesso do diagnóstico e eventual tratamento médico necessário.

A RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA TELE CONSULTAINCASA SE LIMITA APENAS QUANTO AO FUNCIONAMENTO E ESTABILIDADE DA PLATAFORMA DE TECNOLOGIA, NÃO SE RESPONSABILIZANDO PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DA ÁREA DA SAÚDE PRESTADOS POR UM PROFISSIONAL EM ESPECÍFICO.

Ainda, em que pese a plataforma TELE CONSULTAINCASA exigir a comprovação de regularidade junto aos conselhos profissionais quando do cadastramento de um profissional da saúde, cabe ao paciente, tal como em uma situação normal do seu dia a dia, certificar-se acerca da atual regularidade da habilitação e das informações constantes no perfil deste.

O MÉDICO USUÁRIO concorda que os logotipos, marcas, gráficos, insígnias, fotos, imagens, vídeos, descrições, textos, conteúdos de áudio, layouts, símbolos, sinais descritivos, manuais e quaisquer outros materiais correlatos ao TELE CONSULTAINCASA constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos do negócios e/ou direitos de propriedade exclusivos, sendo-lhes aplicáveis as Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98 e demais normas nacionais e internacionais relativas à proteção da propriedade intelectual.

4. Cadastro dos Médicos

Para utilizar a plataforma TELE CONSULTAINCASA, o médico precisará se cadastrar junto ao site, mediante o preenchimento de formulário. Somente as pessoas físicas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a utilizar o TELE CONSULTAINCASA.

Ao efetuar seu cadastro, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, responsabilizando-se, civil e criminalmente, pelo conteúdo das informações fornecidas. A plataforma TELE CONSULTAINCASA não está obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade, completude ou atualidade das informações fornecidas pelo MÉDICO.

O cadastro do PACIENTE é pessoal e intransferível, sendo terminantemente proibida sua transferência a outro USUÁRIO ou a terceiros, a título gratuito ou oneroso.

A plataforma TELE CONSULTAINCASA não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou prejuízos que resultem da utilização do cadastro do PACIENTE por outros USUÁRIOS ou terceiros.

5. Do Preço e Pagamento pelos Serviços oferecidos pelo Tele ConsultainCasa

O serviço de assinatura da plataforma TELECONSULTA IN CASA custa o valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) por mês cobrados do profissional de saúde de forma recorrente. A inadimplência da mensalidade implica no bloqueio da plataforma. O cancelamento da assinatura não incide nenhuma multa para o usuário.

Todo recebimento de valores da consulta com o paciente é responsabilidade única e exclusiva da relação médico-paciente, não havendo nenhuma intermediação da plataforma TELE CONSULTAINCASA.

6. Profissional de saúde: direitos e deveres específicos

Se o PROFISSIONAL DA SAÚDE tiver cancelado repetidas vezes consultas confirmadas ou não tiver respondido solicitações de consultas sem um motivo válido, este poderá ter seu cadastro na plataforma TELE CONSULTAINCASA suspenso, e em caso de reincidência, ter o cadastro banido.

Fica assegurado ao TELE CONSULTAINCASA, independentemente de ter sido ou não demonstrada a culpa do PROFISSIONAL DE SAÚDE, o direito de regresso contra este, abrangendo inclusive perdas e danos, caso venha a sofrer perdas financeiras em que o PACIENTE obtenha de alguma forma o direito de algum tipo de indenização em razão de problemas com relação aos serviços de saúde prestados.

6.1. Alterações, cancelamentos, e reembolso de Consultas

PROFISSIONAL DA SAÚDE e PACIENTE são os únicos responsáveis por quaisquer alterações de consultas já que elas não são agendadas pela plataforma TELE CONSULTAINCASA.

7.Utilização de senha segura

É de responsabilidade exclusiva do Usuário a escolha de senha segura para acesso a Plataforma, entendendo-se como tal aquela que contenha caracteres maiúsculos e minúsculos, números e símbolos (@, #, * etc.), devendo mantê-la em segredo e se abster de fornecê-la a terceiros, que eventualmente a solicitem, para quaisquer fins, além de utilizar as tecnologias adequadas para proteger a sua privacidade perante terceiros, especialmente nos dispositivos móveis.

7.1 Utilização da plataforma

A utilização da Plataforma deve se pautar pelo respeito a toda legislação aplicável, bem como por condutas morais e éticas. Sempre que estiver em dúvida se alguma das suas condutas pode violar quaisquer desses pontos, recomendamos que você não continue com seu ato. Assim, dentre outros, trazemos as seguintes regras:

- a)** O Usuário declara possuir as necessárias autorizações para a inserção dos dados na Plataforma, responsabilizando-se exclusivamente;
- b)** A plataforma TELE CONSULTAINCASA não se responsabiliza por qualquer ação tomada baseada nos dados da plataforma, já que os mesmos são inseridos pelo próprio usuário.
- c)** O Usuário é responsável pelo uso dos serviços providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, Código de Ética, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pelo Consulta em Casa e por seus parceiros comerciais, constantes em seu site.
- d)** O Usuário não poderá disponibilizar qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário a moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros;
- e)** O Usuário não deverá inserir qualquer hyperlink que direcione para conteúdo ilícito, mal-intencionado ou que de qualquer modo viole a moral e os bons costumes. A plataforma TELE CONSULTAINCASA não se responsabiliza pela inserção de hyperlinks, sendo o Usuário o único responsável por qualquer hyperlink por ele disponibilizado;
- f)** A plataforma TELE CONSULTAINCASA não se responsabiliza pelo backup das informações de máscaras ou autotextos inseridas pelo usuário.

Em qualquer circunstância, o Usuário é o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como pelo conteúdo inserido. Caso encontre qualquer conteúdo que entenda violar direitos de terceiros, o Usuário deverá entrar em contato com a plataforma TELE CONSULTAINCASA, imediatamente, pelo e-mail atendimento@teleconsultaincasa.com.br.

7.2 Suporte Técnico

Todo e qualquer suporte para o Usuário será realizado apenas por meio de chamados virtuais, que deverão ser abertos na área restrita do usuário, mediante login e senha fornecidos no momento da contratação. Estes chamados deverão ser abertos no portal <https://www.teleconsultaincasa.com.br/>. Cada chamado possuirá um prazo máximo de 5 dias úteis, a partir da abertura do chamado, para atendimento. Não há atendimento de chamados sábados, domingos e feriados.

7.3. Propriedade Intelectual

O Usuário está ciente de que os direitos em relação à integralidade das ferramentas do Aplicativo, tais como arquivos de dados, textos, programas, arquivos de áudio, fotografias, vídeos, gráficos e outros, a estes não se limitando (em conjunto, denominado “Material”), são de propriedade da CRM CONSULTORIA E INFORMAÇÃO LTDA-ME, ou de terceiros, reproduzidos sob autorização, quando necessária.

O Usuário se declara ciente de que o Material a que terá acesso está protegido por direitos de propriedade intelectual (estando esses direitos registrados ou não), nos termos do disposto nas Leis 9.279/1996, 9.609/1998 e 9.610/1998.

7.4. Duração e Finalização

Os presentes Termos possuem prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico e podem ser cancelados a qualquer momento, sem que seja devida qualquer indenização ou compensação a referidos Usuários, mediante comunicação prévia e expressa à outra parte.

Os presentes Termos poderão ser rescindidos, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: a) pela quebra de qualquer das disposições dos presentes Termos, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; b) se o Usuário, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da plataforma TELE CONSULTAINCASA; e c) se o Usuário utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia com bastante atenção as disposições abaixo, as quais esclarecem, de forma clara, objetiva e direta, as informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e

armazenamento de dados durante a utilização da Plataforma, procedimentos em relação aos quais você manifesta consentimento, livre e expresso e informado.

1. Quais informações coletamos e armazenamos?

A plataforma TELE CONSULTAINCASA coleta e armazena os dados fornecidos espontaneamente pelo Usuário, durante a sua utilização da Plataforma, como, por exemplo, as informações cadastrais fornecidas para criação da conta de acesso, assim como as permissões de armazenamento de dados.

Assim, o Usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas pela Plataforma e expressa consentimento livre, expresso e informado com relação a tais procedimentos.

As informações coletadas são tratadas pelo TELE CONSULTAINCASA como sigilosas, e qualquer funcionário ou prestador de serviços que entrar em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nestes Termos. O TELE CONSULTAINCASA emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

2. Como utilizamos as informações coletadas?

As informações coletadas serão utilizadas para o funcionamento normal da Plataforma, mantê-lo e aprimorá-lo, bem como para facilitar a identificação do perfil e necessidades do Usuário, a fim de personalizar e aprimorar a oferta de produtos e serviços pelo TELE CONSULTAINCASA.

Qualquer informação coletada poderá ser excluída, quando deixar de ser necessária ou pertinente para a finalidade que justificou a sua coleta e tratamento, sendo certo que nenhum dado pessoal tráfegará pela Plataforma ou será armazenado em qualquer local, físico ou remoto, após a sua exclusão. O Usuário poderá cancelar o seu cadastro na Plataforma a qualquer momento ou deixar de utilizá-lo, portanto deve estar ciente de que, mesmo nestes últimos casos, o Consulta em Casa respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

4. Como armazenamos as informações coletadas?

São adotadas pelo TELE CONSULTAINCASA as seguintes precauções na guarda e no tratamento das informações dos Usuários: (a) utilizamos os métodos padrões e de mercado para anonimizar os dados coletados; (b) possuímos mecanismos de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas; (c) somente autorizamos o acesso

de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações; e (d) aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

Tais precauções, no entanto, não garantem integralmente que todas as informações que trafegam na Plataforma não sejam acessadas por terceiros mal-intencionados, por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Em razão disso, o TELE CONSULTAINCASA não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas no Aplicativo pelo Usuário.

Não necessariamente, as informações ficarão armazenadas em servidores localizados no Brasil, podendo ser encaminhadas para qualquer país em que o TELE CONSULTAINCASA tiver servidores.

DISPOSIÇÕES FINAIS

1. Atualização destes Termos

Em caso de qualquer alteração nos presentes Termos, especialmente com relação ao tratamento que damos às informações, se houver obrigação legal, os Usuários serão comunicados, por meio do e-mail cadastrado na Plataforma, sobre tais alterações, ou por meio de avisos no Aplicativo, devendo deixar de utilizá-lo caso não concorde com quaisquer modificações.

2. Legislação e Foro

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Salvador-Bahia, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

3. Contato

Caso seja necessário contatarmos você, o mesmo será realizado por meio do endereço de e-mail informado quando de seu cadastro na Plataforma, ou por meio de mensagens disponibilizadas no próprio site.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, o Usuário pode contatar o Tele ConsultainCasa por meio de uma das seguintes modalidades:

E-mail: atendimento@teleconsultaincasa.com.br

Site: <https://www.teleconsultaincasa.com.br/>